

政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2025年，佳县乌镇人民政府以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，坚持“以公开为常态、不公开为例外”原则，聚焦乡村振兴、民生保障、产业发展等核心工作，持续推进政府信息公开标准化、规范化建设，充分保障公民、法人和其他组织的知情权、参与权、表达权和监督权，为全镇经济社会高质量发展提供了有力支撑。

一是组织领导强化落实。成立由镇政府主要领导任组长的政务公开工作领导小组，明确党政办公室为牵头责任部门，配备2名工作人员，形成“主要领导亲自抓、分管领导具体抓、各部门协同配合”的工作格局。

二是信息管理精准规范。对照政务公开测评指标，梳理形成政府信息公开目录，按主题分类、逐级展示，明确信息索引号、发文字号、成文日期等核心元数据，方便公众快速检索查询。同时建立“谁制作、谁审查、谁负责”的保密审查机制，对拟公开政府信息进行事前审查，重点排查涉密信息、商业秘密和个人隐私，全年未发生违规公开敏感信息情况。

三是突出重点提升质量。坚持把群众最关心、最需要了解的“权、钱、人、事”等事项公开作为政务公开的重点，加大推行政务公开的力度。结合工作要求，不断创新和拓展政府信息公开方式，建立各村微信群和村务公开栏，24小时便民服务热线正常运行，

以政务公开促进各类事项的落实，更好地维护公众利益，2025年共受理“12345”市民热线工单87件、已全部办结，满意率达91.95%。

四是用好载体持续优化。依托“佳县乌镇人民政府”政务微信公众号、镇政务服务大厅公示栏、村（社区）公告栏等渠道发布信息，构建“线上+线下”全方位公开矩阵。通过政务公开专区、村（社区）党群服务中心等阵地，宣传政府信息公开渠道和查询方式，引导群众正确使用公开平台，切实提升政务公开知晓率和使用率。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			

信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0		
7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0		

		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供		1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理		1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理		1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议	行政诉讼
------	------

结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

一是公开内容精准性与深度不足，公开信息多以政策原文、工作动态为主，对乡村振兴项目进度、惠民资金发放明细、手工粉条产业扶持政策等群众关切的核心内容，缺乏通俗解读和数据支撑，部分政策“看不懂、用不上”。村级公开聚焦度不够，集体资产处置、涉农补贴发放等基层事务公开不细致，存在“重形式、轻实效”现象。二是公开渠道协同性与覆盖性欠缺，线上依赖县级门户网站和政务微信，对短视频、村级微信群等新媒体运用不足，老年群体、农村偏远地区群众获取信息不便；线下村（社区）公告栏维护不及时，部分信息长期未更新，“线上+线下”公开矩阵未形成有效联动，信息传递存在“最后一公里”梗阻。改进措施：一是聚焦民需，深化公开内容供给，围绕产业发展、民生保障等重点领域，按月公开高龄津贴发放、低保动态调整、乡村振兴项目进展等明细信息，同步发布政策图解、案例解读和办事指南。二是优化矩阵，拓宽信息传播渠道，线上升级公开平台，制作方言版专栏政策短视频、图文长图，通过村级微信群定向推

送；镇政府政务公开专区配备专人协助查询，打通农村信息获取“绿色通道”。

六、其他需要报告的事项

本年度未收取信息处理费。

