

佳县 2023 年冬季清洁取暖建设 项目绩效评价报告

榆林益智企业服务有限公司

二〇二四年七月

佳县 2023 年冬季清洁取暖建设项目

绩效评价报告

项目单位：佳县发展和改革委员会

委托单位：佳县财政资金评审评价中心

评价机构：榆林益智企业服务有限公司

提交日期：二〇二四年七月

佳县 2023 年冬季清洁取暖建设项目

绩效评价情况表

一、项目预算资金安排和使用情况	
项目名称	佳县 2023 年冬季清洁取暖建设项目
实施单位	佳县发展和改革委员会
主管部门	佳县发展和改革委员会
资金安排	2393.79 万元
资金结算支出	实际支付 1856.1978 万元
评价单位	榆林益智企业服务有限公司
评价分数	80.5 分
评价等级	良
二、项目绩效目标	
绩效目标： 目标 1. 提高居民取暖的舒适度和安全性：确保居民在冬季能够享受到温暖、稳定且安全的室内环境。 目标 2. 减少大气污染物排放：降低二氧化硫、氮氧化物、颗粒物等污染物的排放，改善当地空气质量，减轻环境污染。 目标 3. 优化能源结构：增加天然气、电力清洁能源在取暖中的比例，减少对传统煤炭等高污染能源的依赖。 （一）产出指标 1. 数量指标：煤改气改造户 1780 户，煤改电改造户 2584 户，公共机构改造 13 个，新建中压管网 170.516 公里。 2. 质量指标：验收合格率≥99%，设备故障率≤98%。 3. 时效指标：项目开始时间 2023 年 05 月 01 日，项目完工时间 2024 年 04 月 30 日。 4. 成本指标：设备补助标准为 4000 元/户，公共机构补助标准为全额补助，中压管网补助标准为项目管径造价的 20%。 （二）效益指标 1. 社会效益：改善居民生活质量。 2. 生态效益：空气污染物排放量。 3. 服务对象满意度：受益群众满意度≥97%。	

三、综合评价结论
本次评价在项目资料整理、数据分析、现场调研以及分析评价基础上，绩效评价小组依据项目绩效评价指标体系进行评分，通过分析项目单位提供的相关资料，现场核实项目的实施情况，并开展了问卷调查。 总体上看，佳县 2023 年冬季清洁取暖建设项目现在仍旧处于项目进行阶段，在项目产出、项目过程两方面存在明显不足。 经综合评价，该项目综合评价分数为 80.5 分，评级为“良”。
四、主要经验
五、存在的问题
（一）资金审批不严格，资金使用合规性待增强 （二）过程管理不精准，制度执行有效性待提高 （三）项目产出不达标，效益发挥充分性待保障
六、有关建议
（一）完善资金审批流程，增强资金使用合规性 （二）规范项目过程管理，提高制度执行有效性 （三）提高项目产出水平，保障效益发挥充分性

目 录

一、项目概况	1
（一）项目立项的背景和目的	1
（二）项目名称	3
（三）项目实施内容	3
（四）项目立项依据	3
（五）项目资金投入及使用情况	5
（六）项目实施情况	6
（七）绩效目标	11
二、绩效评价工作开展情况	12
（一）绩效评价目的、对象和范围	12
（二）绩效评价原则、评价指标体系、评价方法等	13
（三）绩效评价工作过程	17
三、综合评价情况及评价结论	21
四、绩效评价指标分析	22
（一）项目决策情况	22
（二）项目过程情况	25
（三）项目产出情况	29
（四）项目效益情况	33
五、主要经验及做法	38
六、存在的问题	39
（一）资金审批不严格，资金使用合规性待增强	39
（二）过程管理不精准，制度执行有效性待提高	40
（三）项目产出不达标，效益发挥充分性待保障	40
七、有关建议	41
（一）完善资金审批流程，增强资金使用合规性	41

（二）规范项目过程管理，提高制度执行有效性	42
（三）提高项目产出水平，保障效益发挥充分性	42
八、绩效评价附件	44

佳县 2023 年冬季清洁取暖建设项目 绩效评价报告

为深入贯彻全面实施预算绩效管理理念，加强财政预算支出和专项资金管理，建立科学、规范的绩效评价体系，提高资金使用效益。根据《榆林市人民政府关于全面推进财政预算绩效管理工作的意见》（榆政发〔2018〕1号）、《中共佳县县委办公室 佳县人民政府办公室印发〈关于全面推进财政预算绩效管理工作的实施意见〉》（佳办字〔2022〕32号）、《中共佳县县委办公室 佳县人民政府办公室关于印发〈佳县预算绩效目标管理办法〉通知》（佳办发〔2023〕27号）、《中共佳县县委办公室 佳县人民政府办公室关于印发〈佳县项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（佳办发〔2023〕31号）、《佳县财政局关于印发〈2023年度部门（单位）整体支出和项目支出绩效评价工作实施方案〉的通知》等文件精神，我公司接受佳县财政资金评审评价中心委托，对佳县 2023 年冬季清洁取暖建设项目开展绩效评价，具体情况如下：

一、项目概况

（一）项目立项的背景和目的

北方地区冬季取暖长期依赖煤炭等高污染能源，不仅能源消耗量大，还造成严重的环境污染。大量煤炭燃烧排放出

二氧化硫、氮氧化物、颗粒物等污染物，极大地影响了空气质量，加剧了雾霾等环境问题。同时，传统取暖方式在能源利用效率和室内舒适度方面存在不足，导致部分居民冬季取暖效果不佳。

为应对能源与环境挑战，2017年5月16日，财政部、住房城乡建设部、环境保护部、国家能源局联合发布《关于开展中央财政支持北方地区冬季清洁取暖试点工作的通知》。同年12月，国家发展改革委、能源局、财政部、环境保护部、住房城乡建设部等十部委制定并出台《北方地区冬季清洁取暖规划（2017—2021年）》（发改能源〔2017〕2100号）。2021年4月，财政部、生态环境部、住房城乡建设部和国家能源局发布《2021年北方地区冬季清洁取暖项目竞争性评审结果公示》，包括榆林市在内的20个城市入围2021年大气污染防治资金拟支持北方地区冬季清洁取暖项目名单。

佳县发展和改革委员会为贯彻中省市冬季清洁取暖决策部署，加快本县冬季清洁取暖工作，提高居民取暖水平，改善空气质量和人居环境，依据《榆林市人民政府办公室关于印发榆林市冬季清洁取暖工作实施方案（2021—2023年）的通知》（榆政办函〔2021〕170号）和《榆林市冬季清洁取暖工作领导小组办公室关于印发〈榆林市2023年冬季清洁取暖工作方案〉的通知》（榆清洁取暖办〔2023〕5号）

要求，以习近平总书记相关指示为指导，以保障居民采暖需求和改善大气环境为目标，按照“企业为主、政府推动、居民可承受”原则，坚持“宜热则热、宜气则气、宜电则电、多能互补”，结合本县实际从集中热源侧和户用热源侧实施清洁取暖改造，全力确保完成 2023 年清洁取暖任务。

（二）项目名称

佳县 2023 年冬季清洁取暖建设项目

（三）项目实施内容

1. 煤改气项目

清洁取暖煤改气拟改造 1780 户，主要是对燃煤的居民进行气化改造，安装燃气壁挂炉。

2. 煤改电项目

清洁取暖煤改电拟改造 2584 户，主要以天然气无法到达的重点乡村及城区无法通气的居民为主，安装低温空气源热泵热风机。

3. 公共机构改造项目

公共机构改造主要针对 13 个非营利性公益事业服务机构、基层乡镇政府、学校、卫生院等实施集中燃煤改燃气锅炉改造。

4. 基础设施（气网）建设项目

新建中压燃气管网长 170.516 公里。

（四）项目立项依据

本项目建设顺应北方地区清洁取暖发展规划，属于佳县发展改革科技局履职所需，立项依据如下：

1. 《北方地区冬季清洁取暖规划（2017—2021 年）》（发改能源〔2017〕2100 号）；

2. 《榆林市人民政府办公室关于印发榆林市冬季清洁取暖工作实施方案（2021—2023 年）的通知》（榆政办函〔2021〕170 号）；

3. 《榆林市冬季清洁取暖工作领导小组办公室关于印发〈榆林市 2023 年冬季清洁取暖工作方案〉的通知》（榆清洁取暖办〔2023〕5 号）；

4. 《榆林市冬季清洁取暖工作领导小组办公室关于下达榆林市 2023 年冬季清洁取暖第一批改造任务的通知》（榆清洁取暖办〔2023〕9 号）；

5. 《榆林市冬季清洁取暖工作领导小组办公室关于下达榆林市 2023 年冬季清洁取暖第二批改造任务的通知》（榆清洁取暖办〔2023〕14 号）；

6. 《关于下达 2023 中央污染防治资金（冬季清洁取暖）和市级配套资金预算的通知》（榆政财资环发〔2023〕20 号）；

7. 《榆林市财政局关于下达 2023 年（第二批）中央污染防治资金（冬季清洁取暖）和市级配套资金预算的通知》（榆政财资环发〔2023〕87 号）。

（五）项目资金投入及使用情况

1. 资金投入情况

佳县 2023 年冬季清洁取暖建设项目根据建设内容以及《榆林市冬季清洁取暖领导小组办公室关于印发〈榆林市冬季清洁取暖燃气管网建设项目 2022—2023 年补助标准〉的通知》（榆清洁取暖办〔2022〕14 号）文件的要求，核定总预算 2816.21 万元，具体项目资金预算情况见下表 1-1。

表 1-1 佳县 2023 年冬季清洁取暖建设项目资金预算情况

序号	项目名称	实施内容	预算资金（万元）
1	煤改气	安装燃气壁挂炉 1780 户	712.00
2	煤改电	安装低温空气源热泵热风机 2584 户	1033.60
3	公共机构改造	燃煤改燃气锅炉 13 个机构	285.05
4	基础设施(气网)建设项目	新建 天然气中压管网 170.516 公里	785.56
合计			2816.21

榆林市财政局根据榆林市清洁取暖办下达的第一批和第二批改造任务文件，下达资金 2393.79 万元至佳县财政局。最终由佳县财政局拨款至佳县发展改革科技局，具体项目资金下达情况见表 1-2。

表 1-2 佳县 2023 年冬季清洁取暖建设项目资金下达情况

序号	资金下达文号	资金下达时间	金额（万元）
1	佳政财建发〔2023〕13 号	2023 年 6 月 1 日	1952.93
2	佳政财建发〔2023〕28 号	2023 年 11 月 28 日	440.86
合计			2393.79

2. 资金使用情况

截至评价日，项目费用支出共计 1856.1978 万元，财政资金预算执行率 77.54%。

表 1-3 佳县 2023 年冬季清洁取暖建设项目资金支出情况

序号	资金支出时间	金额（万元）	预算执行率
1	2023 年	1257.41	52.53%
2	2023 年	134.392	5.61%
3	2023 年	370.6	15.48%
4	2024 年	93.7958	3.92%
合计		1856.1978	77.54%

（六）项目实施情况

佳县 2023 年冬季清洁取暖建设项目分为煤改气、煤改电、公共机构改造、基础设施（气网）建设项目，具体实施情况如下：

①煤改气项目共涉及资金 712 万元，项目分为五个标段，

分别由五家不同的公司中标进行燃气壁挂炉的安装。截至评价日支出资金 673.28 万元，各标段的燃气壁挂炉均已安装完毕，但均未完成验收。项目实施单位及内容情况见表 1-4。

表 1-4 煤改气项目各标段实施单位及内容情况表

标段	项目地点	中标公司	项目内容	中标金额	签订日期	补助标准
一	乌镇区域	榆林市广德商贸有限公司	燃气壁挂炉 509 台 品牌：瑞马 生产厂家：广东瑞马热能设备制造有限公司 中标规格型号：L1PB26-VM	4727 元/台	2023.08.24	甲方只支付乙方 4000 元/台价款，超出部分居民同乙方自行找补差价。
二	刘家山便民服务中心区域	佳县金野燃气设备销售有限公司	燃气壁挂炉 303 台 品牌：贝力菲 生产厂家：广东贝力菲环境科技有限公司 中标规格型号：L1PB-24	4800 元/台	2023.08.24	
三	金明寺镇区域（包含佳州街道办尾留户）	佳县宇洋商贸有限公司	燃气壁挂炉 353 台 品牌：万家乐 生产厂家：万家乐热能科技有限公司 中标规格型号：L1PB26-24S3	4799 元/台	2023.09.18	
四	朱官寨镇区域	榆林嘉泽邦建筑工程有限公司	燃气壁挂炉 335 台 品牌：万和 生产厂家：广东万和新电器股份有限公司 中标规格型号：L1PB26-Y24B1S	4900 元/台	2023.09.18	
五	朱家峁区域（包含通镇白龙庙、见虎塆、张家沟、万寨、中沟等新增户）	榆林市首页商贸有限公司	燃气壁挂炉 280 台 品牌：热途 生产厂家：佛山市热途热能科技有限公司 中标规格型号：L1PB-24	4798 元/台	2023.08.24	

②煤改电项目共涉及资金 1033.6 万元，项目实施分为四个标段，分别由四家不同的公司中标进行 2P 超低温空气源热泵热风机的安装。截至评价日支出资金 900 万元，各标

段的 2P 超低温空气源热泵热风机均已安装完毕，标段三、标段四已验收完成，标段一、标段二未完成验收。项目实施单位及内容情况见表 1-5。

表 1-5 煤改电项目各标段实施单位及内容情况表

标段	项目地点	中标公司	项目内容	中标金额	签订日期	补助标准
一	朱家坬镇泥河沟村	榆林亚泰制冷工程有限公司	2P 超低温空气源热泵热风机，预算 600 台（具体以实际安装数量为准） 品牌：福腾绿科 生产厂家：浙江福腾流体科技有限公司 中标规格型号：FRFC-4	4230 元/台	2023. 08. 25	其中政府补贴金额 4000 元/台，超出部分由供应商自行向居民收取。
	上高寨便民服务中心赵大林村					
二	城区	陕西裕力腾建设工程有限公司	2P 超低温空气源热泵热风机，预算 800 台（具体以实际安装数量为准） 品牌：四季沐歌 生产厂家：四季沐歌科技集团有限公司 中标规格型号：M 空气能-热泵热风机/2P/变频/KFRFJ-040	4680 元/台		
	佳州街道办大会坪村					
	小会坪村					
三	木头峪镇王宁山村	陕西绍海能源科技有限公司	2P 超低温空气源热泵热风机，预算 584 台（具体以实际安装数量为准） 品牌：生能 生产厂家：浙江正理生能科技有限公司 中标规格型号：DLRKA-4IBM/C3	4330 元/台		
	螭镇荷叶坪村					
四	木头峪镇木头峪村	西安西科节能技术有限公司	2P 超低温空气源热泵热风机，预算 600 台（具体以实际安装数量为准） 品牌：TCL 生产厂家：广东 TCL 智能暖通设备有限公司 中标规格型号：KFRP-Vd40NFW/N3Y-E2	4670 元/台		
	坑镇赤牛坬村					

③公共机构改造项目共涉及资金 285.05 万元，由四家不同的公司中标进行锅炉房内采暖锅炉及采暖系统配套辅机设备安装工程。截至评价日支出资金 189.122 万元，机构

取暖改造共完成 6 家，仅有刘国具镇卫生院、佳县通镇卫生院、通镇中心小学、王家砭中心小学完成验收，其余机构未完成验收。项目实施单位及内容情况见表 1-6。

表 1-6 公共机构改造各标段实施单位及内容情况表

项目地点	中标公司	项目内容	中标金额（元）	签订日期	补助标准
佳县通镇卫生院	佳县顺丰建筑工程有限公司	锅炉房内采暖锅炉及采暖系统配套辅机设备安装工程	285810	2023. 07. 24	全额补助
乌镇卫生院			155900		
王家砭中心小学			415610		
乌镇人民政府	帝马（上海）能源技术有限公司佳县分公司		285780		
峪口便民服务中心			181890		
乌镇敬老院			155800		
朱官寨人民政府	榆林市鸿泰昌商贸有限责任公司		71400		
金明寺镇人民政府			142880		
朱家孤镇人民政府			129830		
金明寺中学			389720		
通镇中心小学	佳县金野燃气设备销售有限公司		454700		
刘国具卫生院			129820		
上高寨卫生院			48820		
合计			2847960		

④基础设施（气网）建设项目共涉及资金 785.56 万元，由佳县宏远天然气有限责任公司进行项目实施。截至评价日支出资金 93.7958 万元，管网建设完成 160 公里，但仅验收 9.87 公里。新建燃气管网村镇见表 1-7。

表 1-7 新建燃气管网村镇明细表

所属街道办（乡镇）	所属社区（村）	改造内容	改造规模
朱官寨、通镇	朱官寨至通镇	气网建设	新建中压燃气管网 31.5 公里
刘家山行政服务中心、佳州街道办	刘家山乡至申家湾村	气网建设	新建中压燃气管网 40.81 公里
乌镇	大圪坨村	气网建设	新建中压燃气管网 3.6 公里
刘国具镇、朱家孤镇	庙岭村	气网建设	新建中压燃气管网 2.5 公里
	朱家圳村	气网建设	新建中压燃气管网 2.1 公里
兴隆寺行政服务中心、朱官寨镇	朱官寨村	气网建设	新建中压燃气管网 3.82 公里
	秦家沟	气网建设	新建中压燃气管网 3.98 公里
	石家洼村	气网建设	新建中压燃气管网 3.82 公里
	古城梁村	气网建设	新建中压燃气管网 2.96 公里
	元岭村	气网建设	新建中压燃气管网 4.52 公里
朱官寨镇、金明寺镇	金明寺村	气网建设	新建中压燃气管网 2.62 公里
金明寺镇、通镇	白家窖则村	气网建设	新建中压燃气管网 2.9 公里
	高家沟村	气网建设	新建中压燃气管网 3.5 公里
金明寺镇、官庄行政服务中心	官庄村	气网建设	新建中压燃气管网 2.98 公里
刘家山行政服务中心、乌镇	刘家山村	气网建设	新建中压燃气管网 3.92 公里
	乌镇村	气网建设	新建中压燃气管网 6.7 公里
	尚家沟	气网建设	新建中压燃气管网 3.62 公里
	刘家岭村	气网建设	新建中压燃气管网 4.2 公里
	楼家坪村	气网建设	新建中压燃气管网 3.9 公里
	张文正村	气网建设	新建中压燃气管网 2.306 公里
	下高寨村	气网建设	新建中压燃气管网 2.1 公里
佳州街道办	玉家庄村	气网建设	新建中压燃气管网 5.6 公里
	屈家庄村	气网建设	新建中压燃气管网 1.8 公里
	吕家坪村	气网建设	新建中压燃气管网 4.86 公里
	谭家坪村	气网建设	新建中压燃气管网 5.5 公里
	峪口村	气网建设	新建中压燃气管网 4.9 公里
金明寺镇、通镇	白龙庙村	气网建设	新建中压燃气管网 3.4 公里
	张家沟村	气网建设	新建中压燃气管网 3.3 公里
	见虎墙村	气网建设	新建中压燃气管网 2.8 公里

（七）绩效目标

佳县 2023 年冬季清洁取暖建设项目贯彻落实中省市决策部署，加快推进佳县冬季清洁取暖工作，持续改善空气质量及人居环境，实现佳县冬天既要“暖”又要“蓝”的美好愿景。

绩效评价小组根据佳县发展和改革委员会提供的资料，对本项目绩效目标进行了梳理，具体如下：

表 1-8 绩效目标申报表

项目名称（盖章）		佳县 2023 年冬季清洁取暖建设项目		项目属性	新增项目 ☐ 延续项目 ☒
主管部门		佳县发展和改革委员会		主管部门预算编码	303001
实施单位		佳县发展和改革委员会		项目负责人及联系电话	高剑 6721193
项目资金情况（万元）		项目资金总额：		2393.79	
		其中：财政拨款		2393.79	
		其他资金			
项目绩效目标	目标 1：提高居民取暖的舒适度和安全性：确保居民在冬季能够享受到温暖、稳定且安全的室内环境。 目标 2：减少大气污染物排放：降低二氧化硫、氮氧化物、颗粒物等污染物的排放，改善当地空气质量，减轻环境污染。 目标 3：优化能源结构：增加天然气、电力清洁能源在取暖中的比例，减少对传统煤炭等高污染能源的依赖。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标		指标值
	产出指标	数量指标	煤改气改造户		1780 户
			煤改电改造户		2584 户
			新建中压管网		170.516 公里
			公共机构改造		13 个

		质量指标	验收合格率	≥99%
			设备故障率	≤5%
		时效指标	项目开始时间	2023 年 5 月 1 日
			项目结束时间	2024 年 04 月 30 日
		成本指标	设备补助标准	4000 元/户
			公共机构补助标准	全额补助
			中压管网补助标准	项目管径造价的 20%
	效益指标	社会效益指标	居民生活质量改善	较未改造前提升
		生态效益指标	空气污染物排放量	较未改造前下降
		可持续影响指标	空气质量综合指数	较未改造前下降
	满意度指标	服务对象满意度指标	受益群众满意度	≥97%

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的、对象和范围

1. 评价目的

（1）全面贯彻落实《中共佳县县委办公室 佳县人民政府办公室印发〈关于全面推进财政预算绩效管理工作的实施意见〉的通知》（佳办字〔2022〕32 号）文件精神，形成一套科学、合理、适用于佳县 2023 年冬季清洁取暖建设项目绩效评价的指标体系、评价流程和方法。

（2）通过科学、合理的评价方法，全面调查佳县 2023 年冬季清洁取暖建设项目实施情况、应用及运行情况，判断项目是否达到要求、是否符合实际需求；了解项目资金的使

用合规性、项目管理状况和项目实际成本，评价项目绩效目标完成情况，总结项目取得的成果及存在问题，为主管部门科学决策提供参考。

（3）通过绩效评价和经验总结，探索建立佳县 2023 年冬季清洁取暖建设项目绩效评价的长效机制，切实提高资金的使用质量与效率。

2. 评价对象和范围

本次评价的对象是佳县 2023 年冬季清洁取暖建设项目下达资金 2393.79 万元。本次评价采取现场调查、与项目负责人座谈和资料核查的方式进行评价。本次绩效评价将以该项目资金拨付及使用情况、项目申请、实施情况，进行全面、综合评价。

（二）绩效评价原则、评价指标体系、评价方法等

1. 评价原则

（1）科学公正

绩效评价应当运用科学合理的方法，按照规范的程序，对项目绩效进行客观、公正的反映。

（2）统筹兼顾

单位自评和财政评价应职责明确，各有侧重，相互衔接。单位自评应由项目单位自主实施，即“谁支出、谁自评”。本次绩效评价受佳县财政资金评审评价中心的委托，在项目单位自评的基础上开展。

（3）激励约束

绩效评价结果应与预算安排、政策调整、改进管理实质性挂钩，体现奖优罚劣和激励相容导向，有效要安排、低效要压减、无效要问责。

（4）公开透明

绩效评价结果应依法依规公开，并自觉接受社会监督。

2. 评价指标体系

根据绩效评价的基本原理、原则和项目特点，结合《中共佳县县委办公室 佳县人民政府办公室关于印发〈佳县项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（佳办发〔2023〕31号）有关要求设置，本次绩效评价指标体系包括决策、过程、产出和效益4个一级指标，13个二级指标和25个三级指标。

（1）决策：分值20分，从项目立项、绩效目标、资金投入三方面评价立项依据充分性、项目立项规范性、绩效目标合理性、绩效指标明确性、预算编制科学性、资金分配合理性等内容。

（2）过程：分值20分，从资金管理、组织实施两方面评价资金到位率、预算执行率、资金使用合规性、管理制度健全性、制度执行有效性等内容。

（3）产出：分值30分，用于考察项目资金投入产出数量、产出质量、产出成本、产出时效等内容。

（4）效益：分值30分，用于综合评价资金投入使用后

产生的社会效益、生态效益、可持续影响和项目满意度等内容。

3. 评价方法

本项目绩效评价工作采用“现场评价”和“非现场评价”相结合的方式。本项目使用的评价方法主要包括成本效益分析法、目标评价法、因素分析法、询问查证法、专家评判法、问卷调查法。

（1）成本效益分析法。将本项目投入与产出、效益进行关联性分析。

（2）目标评价法。将当期经济效益或社会效益水平与其预定目标标准进行对比分析。分析所完成（或未完成）目标的因素，评价支出绩效。

（3）因素分析法。综合分析影响绩效目标实现、实施效果的内外部因素。

（4）询问查证法。在比较分析项目资料的基础上，以现场和非现场方式，通过询问、实地勘察等形式，核查项目资料是否真实、合理，对项目做出初步的判断和评价。

（5）专家评判法。咨询相关的专家，通过查看项目资料、充分了解项目实施情况后，结合项目评价指标和标准，作出专业或经验判断，形成评价结论。

（6）问卷调查法。通过公众问卷及抽样调查等方式，获取具有重要参考价值的证据信息，来评价目标实现程度。

对于无法直接用指标计量其效益的支出项目，本项目采取问卷统计、现场调查的方式进行项目实施效益情况的调查。

4. 评价依据

- (1) 《中华人民共和国预算法》；
- (2) 《中华人民共和国预算法实施条例》；
- (3) 《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》；
- (4) 《中华人民共和国会计法》；
- (5) 《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）；
- (6) 《北方地区冬季清洁取暖规划（2017—2021年）》（发改能源〔2017〕2100号）；
- (7) 《榆林市人民政府办公室关于印发榆林市冬季清洁取暖工作实施方案（2021—2023年）的通知》（榆政办函〔2021〕170号）；
- (8) 《榆林市冬季清洁取暖工作领导小组办公室关于印发〈榆林市2023年冬季清洁取暖工作方案〉的通知》（榆清洁取暖办〔2023〕5号）；
- (9) 《榆林市冬季清洁取暖工作领导小组办公室关于下达榆林市2023年冬季清洁取暖第一批改造任务的通知》（榆清洁取暖办〔2023〕9号）；
- (10) 《榆林市冬季清洁取暖工作领导小组办公室关于

下达榆林市 2023 年冬季清洁取暖第二批改造任务的通知》
（榆清洁取暖办〔2023〕14 号）；

（11）《关于下达 2023 中央污染防治资金（冬季清洁取暖）和市级配套资金预算的通知》（榆政财资环发〔2023〕20 号）；

（12）《榆林市财政局关于下达 2023 年（第二批）中央污染防治资金（冬季清洁取暖）和市级配套资金预算的通知》；

（13）《中共佳县县委办公室 佳县人民政府办公室印发〈关于全面推进财政预算绩效管理工作的实施意见〉的通知》（佳办字〔2022〕32 号）；

（14）《中共佳县县委办公室 佳县人民政府办公室关于印发〈佳县财政支出事前绩效评估管理办法〉的通知》（佳政财发〔2023〕30 号）；

（15）《中共佳县县委办公室 佳县人民政府办公室关于印发〈佳县预算绩效目标管理办法〉的通知》（佳政财发〔2023〕27 号）；

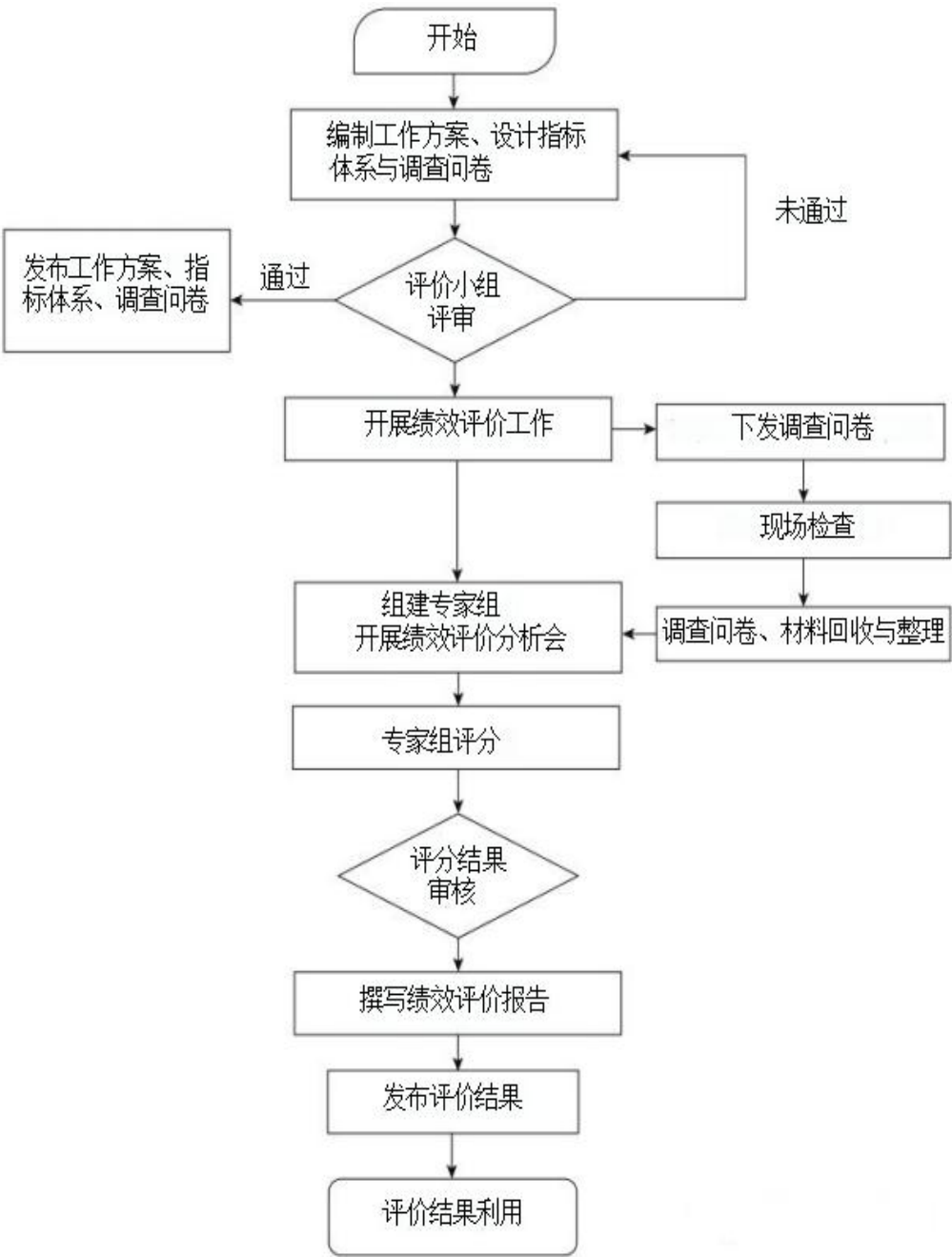
（16）《中共佳县县委办公室 佳县人民政府办公室关于印发〈佳县项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（佳政财发〔2023〕31 号）。

（三）绩效评价工作过程

本次绩效评价工作主要分为评价准备、数据收集、现场

评价评分、评价分析和结果应用五个阶段。具体流程见图 2-1。

图 2-1 绩效评价工作流程图



1. 评价准备

这一阶段主要工作是指标体系和调查问卷设计。具体而言，一是正式实施评价前应开展佳县 2023 年冬季清洁取暖

建设项目指标体系摸底工作，充分了解各个项目的基本情况；二是因地制宜地设计适合佳县 2023 年冬季清洁取暖建设项目指标体系绩效评价的指标体系和调查问卷；三是组建绩效评价小组，组长由温芳（高级会计师、榆林市人大预算审查专家、榆林市预算绩效管理专家）担任，评价小组需要在该阶段承担对指标体系和调查问卷讨论完善的工作。

表 2-1 评价小组成员表

姓 名	职称/职务	工作内容
温 芳	绩效评价小组组长 高级会计师	绩效评价指导、复核
戴苏虹	绩效评价小组组员 中级会计师	复核绩效评价方案、现场及非现场评价
张志利	绩效评价小组成员 中级会计师	制定绩效评价方案、撰写报告、现场及非现场评价
刘 彦	绩效评价小组成员 初级会计师	资料收集、审核、整理分析、现场及非现场评价
常 霞	绩效评价小组成员 初级会计师	资料收集、审核、整理分析、现场及非现场评价
曹甜甜	绩效评价小组成员 初级会计师	资料收集、审核、整理分析、现场及非现场评价

2. 数据收集阶段

这一阶段主要工作是依据评价指标有目的地收集数据和相关材料。比如，下发评价指标和调查问卷，并组织座谈。通过座谈会阐释绩效评价的意义以及项目申报所需要准备的材料。此外组建答疑小组，随时回应材料准备过程中出现

的各种问题。

3. 现场评价、评分阶段

这一阶段主要工作是现场评价、数据核实以及专家评分。具体来看，一是评价组开展绩效评价现场检查，实地判断项目实施情况及目标完成情况；二是评价组根据参评项目现场检查情况和提交材料对各个项目进行打分，根据评分表、问卷数据和相关信息进行汇总整理；三是评价组对参评项目各项得分逐一核实，最终形成评分表。

4. 评价分析阶段

这一阶段的主要工作是根据评分表进行项目绩效分析，并形成绩效评价报告。具体来看，一是评价组对评分表的结果进行分析与审定，形成绩效评价报告；二是全面总结绩效评价工作经验，客观分析工作开展中积累的成熟经验以及存在的问题，并提出后续工作开展的思路与改进建议。

5. 评价结果利用阶段

这一阶段主要工作是利用项目绩效评价的结果。具体来看，一是项目绩效评价结果可作为政府工作考核的重要参考；二是项目单位应充分重视绩效评价结果的利用，针对存在的主要问题，认真分析原因，提出改进意见，并及时将整改措施及整改进展情况向项目主管部门汇报；三是项目主管部门将会同有关部门进一步完善绩效评价的制度与机制，提高项目管理水平和资金使用效益。

三、综合评价情况及评价结论

根据《中共佳县县委办公室 佳县人民政府办公室关于印发〈佳县项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（佳政财发〔2023〕31号）文件要求，绩效评价总分为100分，评价结果分为四个评级：

综合得分在90—100分（含90分）为优；

综合得分在80—90分（含80分）为良；

综合得分在60—80分（含60分）为中；

综合得分在60分以下为差

通过分析项目单位提供的相关资料，现场核实佳县2023年冬季清洁取暖建设项目的实施情况，并开展问卷调查。其在项目过程和项目产出方面存在明显不足。

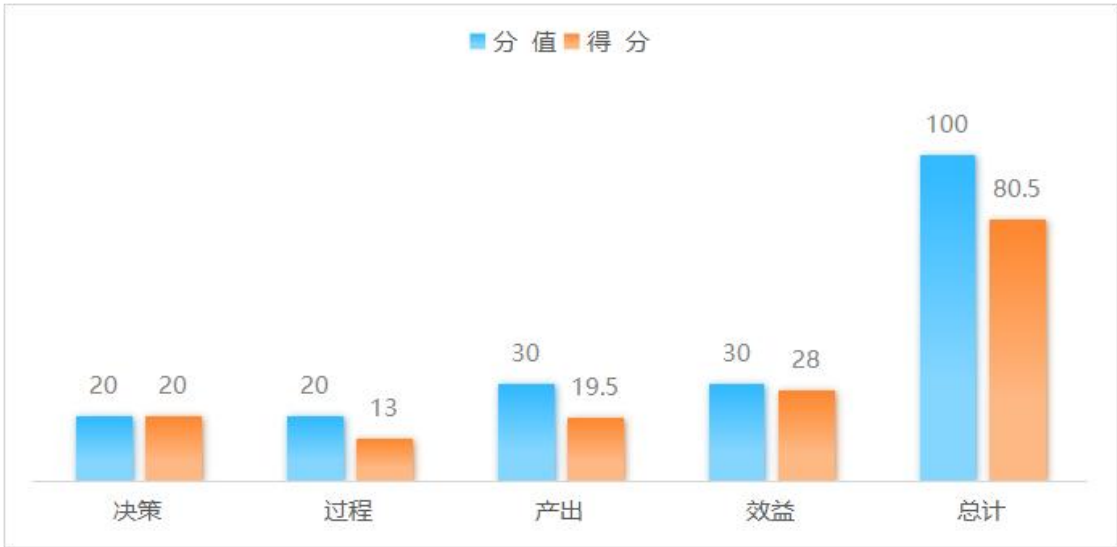
综合评定本项目绩效分数为80.5分，绩效等级为“良”。根据对决策、过程、产出、效益指标评分标准，4项指标得分见表3-1：

表 3-1 项目绩效评价得分表

一级指标	分 值	得 分	得分率（%）
决策	20	20	100.00%
过程	20	13	65.00%
产出	30	19.5	65.00%
效益	30	28	93.33%
总计	100	80.5	80.50%

佳县 2023 年冬季清洁取暖建设项目指标体系决策、过程、产出及效益各部分得分情况如图 3-1 所示。

图 3-1 综合评价情况



四、绩效评价指标分析

（一）项目决策情况

该项目决策指标主要包括项目立项、绩效目标和资金投入三方面内容，共细化为 6 个三级指标，权重分 20 分，实际得分 20 分，得分率 100%。项目决策指标得分如表 4-1 所示：

表 4-1 项目决策指标得分表

二级指标	三级指标	权重分值	评价得分	得分率
项目立项	立项依据充分性	4	4	100.00%
	项目立项规范性	3	3	100.00%
绩效目标	绩效目标合理性	4	4	100.00%

二级指标	三级指标	权重分值	评价得分	得分率
	绩效指标明确性	3	3	100.00%
资金投入	预算编制科学性	4	4	100.00%
	资金分配合理性	2	2	100.00%
合计		20	20	100.00%

1. 项目立项

（1）立项依据充分性

本项目立项符合《北方地区冬季清洁取暖规划（2017—2021年）》（发改能源〔2017〕2100号）、《榆林市人民政府办公室关于印发榆林市冬季清洁取暖工作实施方案（2021—2023年）的通知》（榆政办函〔2021〕170号）文件要求，是助力榆林市农村地区清洁取暖率达到66.4%的有力措施。

项目符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策。项目建设符合北方地区清洁取暖发展规划相关法规，属于公共财政支持范围，符合中央、地方事权支出责任划分原则。属于佳县发展改革科技局履职所需，与其职责范围相符，项目未与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。立项依据充分。

该指标满分4分，根据评分标准扣0分，该项得4分。

（2）项目立项规范性

本项目按照《榆林市冬季清洁取暖工作领导小组办公室

关于印发《榆林市 2023 年冬季清洁取暖工作方案》的通知》
(榆清洁取暖办〔2023〕5 号) 文件要求申请、设立, 项目
申报符合规定程序。

该指标满分 3 分, 根据评分标准扣 0 分, 该项得 3 分。

2. 绩效目标

(1) 绩效目标合理性

项目单位提供的绩效目标表, 设有合理具体的绩效目标; 项目绩效目标与实际工程进度匹配; 项目预期产出效益和效果符合正常的业绩水平; 与预算确定的项目投资额或资金量匹配。

该指标满分 4 分, 根据评分标准扣 0 分, 该项得 4 分。

(2) 绩效指标明确性

根据《绩效目标申报表》, 项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标, 在产出指标上设置了数量、质量、时效、成本指标; 在效益指标上设置了社会效益、生态效益、可持续影响和满意度指标。项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标, 设置产出数与项目目标任务数相对应。

该指标满分 3 分, 根据评分标准扣 0 分, 该项得 3 分。

3. 资金投入

(1) 预算编制科学性

本项目根据《榆林市冬季清洁取暖工作领导小组办公室
关于印发《榆林市 2023 年冬季清洁取暖工作方案》的通知》

（榆清洁取暖办〔2023〕5号）、《榆林市冬季清洁取暖领导小组办公室关于印发〈榆林市冬季清洁取暖燃气管网建设项目2022—2023年补助标准〉的通知》（榆清洁取暖办〔2022〕14号）文件的补助标准编制预算，预算内容与项目内容相匹配；预算确定的项目投资额或资金量与工程量相匹配。

该指标满分4分，根据评分标准扣0分，该项得4分。

（2）资金分配合理性

本项目预算资金分配依据《榆林市冬季清洁取暖工作领导小组办公室关于印发〈榆林市2023年冬季清洁取暖工作方案〉的通知》（榆清洁取暖办〔2023〕5号）文件；资金分配额度合理，与项目单位或地方实际相适应。

该指标满分2分，根据评分标准扣0分，该项得2分。

（二）项目过程情况

该项目过程指标主要包括资金管理和组织实施两方面内容，共细化为5个三级指标，权重分20分，实际得分13分，得分率65.00%。项目过程指标得分如表4-2所示：

表 4-2 项目过程指标得分表

二级指标	三级指标	权重分值	评价得分	得分率
资金管理	资金到位率	4	2.5	62.50%
	预算执行率	4	2	50.00%
	资金使用合规性	4	3	75.00%

二级指标	三级指标	权重分值	评价得分	得分率
组织实施	管理制度健全性	4	3.5	87.5%
	制度执行有效性	4	2	65.00%
合计		20	13	65.00%

1. 资金管理

（1）资金到位率

本次评价佳县 2023 年冬季清洁取暖建设项目预算资金共计 2816.21 万元，截至评价日，实际下达至项目实施单位 2393.79 万元，资金到位率 85%。

该指标满分 4 分，根据评分标准扣 1.5 分，该项得 2.5 分。

（2）预算执行率

本项目专项资金下达至项目单位 2393.79 万元，截至评价日支出共计 1856.1978 万元，其预算执行率 77.54%。

该指标满分 4 分，根据评分标准扣 2 分，该项得 2 分。

（3）资金使用合规性

本项目资金拨付的审批程序和手续基本完善。但支付进度未与验收情况相匹配，具体为：

①煤改气项目标段三、标段四、标段五未验收，其后续支付 388.3 万元未按照合同约定“经甲方验收合格后，甲方向乙方支付本次到货安装数量总金额剩余的 60%”付款。

②煤改电项目标段一、标段二未验收，后续支付 236 万

元未按合同约定“按照供货安装进度，安装调试合格并通过采购人的要求验收后，供应商提交剩余 60%金额的发票，采购人支付剩余 60%金额”付款。

③新建中压管网验收 9.87 公里，总投资 394.8 万元。根据《榆林市冬季清洁取暖工作领导小组办公室关于印发〈榆林市 2023 年冬季清洁取暖工作方案〉的通知》（榆清洁取暖办〔2023〕5 号）文件规定“对实施集中供热管网改造和新建供热管网的项目，给予不超过一级管网建设总投资 20%的补助”，清洁取暖气网建设项目支出 93.7958 万元与验收不匹配。

该指标满分 4 分，根据评分标准扣 1 分，该项得 3 分。

2. 组织实施

（1）管理制度健全性

项目单位制定了《财务管理制度》《佳县发展改革和科技局合同管理办法》《佳县发展改革和科技局采购管理办法》《佳县发展改革和科技局建设项目管理办法》《佳县发展改革和科技局内控制度》《佳县发展改革和科技局预算管理办法》《佳县发展改革和科技局资金管理制度》，并为清洁取暖项目单独设立《佳县冬季清洁取暖专项资金管理办法》和《佳县冬季清洁取暖项目管理办法》；但《佳县发展改革和科技局合同管理办法》中引用“中华人民共和国合同法”，该法已于 2021 年 1 月 1 日废止。

该指标满分 4 分，根据评分标准扣 0.5 分，该项得 3.5 分。

（2）制度执行有效性

根据评价组检查，本项目在制度执行方面存在以下问题：

①煤改气项目标段一和标段三预付资金未按照合同约定付款至 40%。

②煤改电标段三预付资金未按照合同约定付款至 40%；标段三、标段四验收完毕后，尾款也未按照合同约定付款至 60%；该项目在 2023 年 12 月 11 日向榆林亚泰制冷工程有限公司、西安西科节能技术服务有限公司、陕西绍海能源科技有限公司、陕西裕力腾建设工程有限公司付款时，将资金支付用途中“煤改电”错写为“煤改气”。

③公告机构改造项目预付资金未按照合同约定在合同签订三日内付款，合同签订于 2023 年 7 月 24 日，但预付资金于 2023 年 8 月 9 日向各中标机构付款至合同价款的 40%；该项目在 2023 年 9 月 12 日向佳县金野燃气设备销售有限公司和佳县顺丰建筑工程有限公司付款时，将资金支付用途中“通镇中心小学”和“王家砭中心小学”错写为“通镇中学中学”和“王家砭中学中学”。

④公共机构改造项目合同未设置合同编号，根据《佳县发展改革和科技局合同管理办法》第二章 第四条 合同管理

部门的职责中“（二）负责建立合同台账，对所有的经济合同统一编号、存档”，该业务合同归档规范程度稍有欠缺。

该指标满分 4 分，根据评分标准扣 2 分，该项得 2 分。

（三）项目产出情况

该项目产出指标主要包括产出数量、产出质量、产出时效和产出成本四方面内容，共细化为 8 个三级指标，权重分 30 分，实际得分 19.5 分，得分率 65.00%。项目产出指标得分如表 4-3 所示：

表 4-3 项目产出指标得分表

二级指标	三级指标	权重分值	评价得分	得分率
产出数量	煤改气改造户	3	3	100.00%
	煤改电改造户	3	3	100.00%
	公共机构改造	3	1.38	46.00%
	新建中压管网	3	2.82	94.00%
产出质量	项目验收合格率	4	0	00.00%
产出时效	项目完成及时性	5	2.3	46.00%
	补贴发放及时性	5	3	60.00%
产出成本	成本控制率	4	4	100.00%
合计		30	19.5	65%

1. 产出数量

绩效评价小组通过访谈调研、现场查看及分析资料，梳

理出以下子项目产出情况。

(1) 煤改气

本项目煤改气拟改造 1780 户，截至评价日，1780 户燃气壁挂炉均已安装完毕。

该指标满分 3 分，根据评分标准扣 0 分，该项得 3 分。

(2) 煤改电

本项目煤改电拟改造户 2584 户，截至评价日，2584 户的 2P 超低温空气源热泵热风均已安装完毕。

该指标满分 3 分，根据评分标准扣 0 分，该项得 3 分。

(3) 公共机构改造

公共机构拟改造 13 个，截至评价日，公共机构实际改造完成 6 个，完成率 46%，扣 1.62 分。

该指标满分 3 分，根据评分标准扣 1.62 分，该项得 1.38 分。

(4) 新建中压管网

中压管网拟建设 170.516 公里，截至评价日，实际建设 160 公里，完成率 94%，扣 0.18 分。

该指标满分 3 分，根据评分标准扣 0.18 分，该项得 2.82 分。

2. 产出质量

绩效评价小组通过访谈调研、现场查看及分析资料，得出子项目验收情况：

(1) 煤改气项目分为五个标段实施，均未验收，无验收报告；

(2) 煤改电项目分为四个标段实施，标段三、标段四验收并出具合格的验收报告，标段一、标段二未验收，无验收报告；

(3) 公共机构改造项目仅有刘国具镇卫生院、通镇卫生院、通镇中心小学、王家砭镇中心小学验收完毕，并出具符合设计要求的验收报告，剩余机构均无验收报告；

(4) 新建中压管网仅验收 9.87 公里，且验收报告中关于竣工技术鉴定内容和专家签字为空白。

(5) 根据《佳县冬季清洁取暖项目管理办法》第五章 第十七条“每年上级部门绩效考核前，县取暖办统一组织有关职能部门对清洁取暖项目进行抽检核验，抽检核验包括资料审核、现场勘验、检测复核”，评价组未见相关部门联合抽检核验资料。

该指标满分 4 分，根据评分标准扣 4 分，该项得 0 分。

3. 产出时效

(1) 项目完成及时性

绩效评价小组通过访谈调研、现场查看及分析资料，得出子项目截至评价日完成及时性情况：

①煤改气项目设备全部安装完成，但五个标段均未验收，验收工作严重滞后，对项目的整体推进产生阻碍，项目

完成及时性较差，扣 1 分；

②煤改电项目四个标段全部安装完成，表明施工进度相对顺利，但仅验收了两个标段，还有两个标段未验收，验收环节存在滞后，整体完成及时性受到一定影响，扣 0.5 分；

③公共机构改造项目总共 13 个，实际完成 6 个，完成率约为 46.15%，但仅验收 4 个，验收进度落后于实际完成进度，整体及时性不理想，扣 0.7 分；

④新建中压管网项目实际建设完成 160 公里，完成率约为 93.79%，但仅验收 9.86 公里，验收进度远远落后于建设进度，根据评价组访谈调研得知，中压管网的建设须经多个部门审批后，才可进行施工，审批流程繁琐导致施工进度拖延，未能在原计划的 2024 年 4 月 30 日全部完工，酌情考虑扣 0.5 分。

该指标满分 5 分，根据评分标准扣 2.7 分，该项得 2.3 分。

(2) 补贴发放及时性

本项目的补贴会在实际工作进度验收合格完成后发放给中标单位以及佳县宏远天然气有限责任公司。然而，由于整体项目的验收进度缓慢，致使补贴的发放也随之延迟，补贴发放不及时。

该指标满分 5 分，根据评分标准扣 2 分，该项得 3 分。

4. 产出成本

（1）成本控制率

本项目的预算资金严格依据《榆林市冬季清洁取暖领导小组办公室关于印发〈榆林市冬季清洁取暖燃气管网建设项目 2022—2023 年补助标准〉的通知》（榆清洁取暖办〔2022〕14 号）文件来进行规划预算。其中，煤改电、煤改气以及中压管网建设项目均完全依照文件要求对中标企业和佳县宏远天然气有限责任公司予以补助，未超出预算；在公共机构改造方面，预算资金为 285.05 万元，而实际合同签订金额为 284.796 万元，成本控制率达 99.9%，同样未超出预算。

该指标满分 4 分，根据评分标准扣 0 分，该项得 4 分。

（四）项目效益情况

该项目产出效益指标主要包括社会效益、生态效益、可持续影响和项目满意度四方面内容，共细化为 6 个三级指标，权重分 30 分，实际得分 28 分，得分率 93.33%。项目效益指标得分如表 4-4 所示：

表 4-4 项目效益指标得分表

二级指标	三级指标	权重分值	评价得分	得分率
社会效益	相关产业发展	4	4	100.00%
	改善人居环境	4	4	100.00%
生态效益	优良天数	4	3	75.00%
	空气质量综合指数	4	4	100.00%

二级指标	三级指标	权重分值	评价得分	得分率
可持续影响	运营机制长效性	4	3	75.00%
项目满意度	服务对象满意度	10	10	100.00%
合计		30	28	93.33%

1. 社会效益

尽管目前项目仍在推进之中尚未完成，但通过绩效评价小组的现场调研与深入分析，当本项目保质保量圆满完成后，预计将会带来多方面显著的效益。

（1）相关产业发展

清洁取暖建设项目的实施对当地相关产业发展的直接影响有：

①能源产业：将会推动当地能源结构的优化，增加对清洁能源如电力、天然气的需求，促进能源供应企业的发展，可能会吸引更多的能源投资，推动能源基础设施的建设和完善；

②设备制造产业：当清洁取暖设备的需求增加，如电暖器、燃气壁挂炉等，可能会带动当地相关设备制造企业的生产和创新，促进产业升级；

③建筑节能产业：为了提高取暖效率，对建筑的保温性能提出了更高要求，刺激了当地建筑节能改造和保温材料生产等相关产业的发展。

清洁取暖建设项目的实施对当地相关产业发展的间接

影响有：

①就业机会：项目的实施，从设备生产、安装、维护到能源供应和管理，创造了一系列的就业岗位，有助于提高当地居民的就业水平和收入；

②相关服务业：催生了清洁取暖设备的维修、保养、售后服务等相关服务业的发展，提升了当地服务业的规模和质量；

③旅游业：可以改善当地的环境质量，减少曾经使用燃煤取暖造成的大气污染，有助于提升佳县的旅游形象，吸引更多游客，间接促进旅游业的发展；

④招商引资：良好的能源和环境基础能够增强佳县对外部投资的吸引力，尤其是对注重环保和可持续发展的企业，有利于引入新的产业项目，促进经济多元化发展。

综上所述，佳县清洁取暖项目实施完毕后将会对相关产业发展产生积极的直接和间接推动作用，为经济的可持续增长注入了新的动力。

该指标满分 5 分，根据评分标准扣 0 分，该项得 5 分。

（2）改善人居环境

清洁取暖建设项目的实施对当地人居环境的改善有：

①空气质量改善：传统的取暖方式，如燃烧煤炭，会释放大量的污染物，如二氧化硫、氮氧化物和颗粒物等，对空气质量造成严重影响。佳县清洁取暖项目的顺利推行，将会

减少煤炭等高污染能源的使用，从而显著降低了大气污染物的排放。这将使得空气质量得到明显改善，减少雾霾天气的出现，居民能够呼吸到更清新的空气，降低呼吸道疾病的发生率，提升居民的健康水平；

②室内舒适度提升：清洁取暖设备通常能够提供更稳定、均匀的供热效果，使室内温度更加舒适宜人。与传统取暖方式相比，可以减少温度波动和冷热不均的情况，提高居民在室内的生活舒适度；

③环境美观：清洁取暖建设项目实施完毕后将会减少居民对煤炭的使用，从而使煤炭的存储和运输过程中对环境的污染和破坏逐步降低，使社区和村庄更加整洁美观；

④生态保护：随着清洁取暖项目的推广，居民取暖将会降低对煤炭等不可再生资源的依赖，有利于保护当地的生态环境，减少煤炭开采对土地和水资源的破坏。

综上所述，佳县清洁取暖项目实施完毕后，将会对当地人居环境产生多方面的积极影响，从空气质量、室内舒适度到生态保护等，都为居民创造了更优质、更健康、更舒适的生活条件。

该指标满分 5 分，根据评分标准扣 0 分，该项得 5 分。

2. 生态效益

（1）优良天数

根据佳县人民政府网站关于对县城 2024 年 1-3 月份环

境空气质量的公示得出：佳县 2024 年 1-3 月份优良天数分别为 30 天、22 天、27 天，共计 79 天。

该指标满分 4 分，根据评分标准扣 1 分，该项得 3 分。

(2) 空气质量综合指数

根据佳县人民政府网站关于对县城 2024 年 1-3 月份环境空气质量的公示得出：佳县 2024 年 1-3 月份空气质量指数分别为 3.5、3.9、3.095，空气质量指数平均值为 3.5。

该指标满分 4 分，根据评分标准扣 0 分，该项得 4 分。

3. 可持续影响

为确保项目建成后能够长效运营，不断巩固改造成效，根据《关于 2022 年度至 2023 年度冬季清洁取暖运行补贴》的通知（佳清洁取暖办〔2023〕6 号）文件精神，结合佳县清洁取暖改造实际情况，对实施清洁取暖改造的建档立卡脱贫户、低保户、五保户等困难用气户在购气时，以气量补贴方式对其进行补贴；对已经实施了“煤改气”的建档立卡脱贫户、低保户、五保户等农村困难群众，除享受实际取暖运行补贴外，每户一次性再补贴 200 元。

该政策的实施不仅能够减轻困难用气户的经济负担，保障其温暖过冬，还能进一步推动清洁取暖的普及和可持续发展，助力巩固清洁取暖改造成效。但绩效评价小组通过访谈调研、现场查看并结合调查问卷，在总计 136 份问卷的反馈中，有 12 份问卷反馈有设备故障产生，出现故障的比例约

为 8.82%，其中有 4 份问卷反馈设备故障后，后续维修不及时。

该指标满分 4 分，根据评分标准扣 1 分，该项得 3 分。

4. 项目满意度情况

本次评价采用线上问卷，累计收回有效问卷 144 份，其中非常满意 127 份，占比 88.19%；满意 16 份，占比 11.11%；不满意 1 份，占比 0.7%。

根据评分标准计算：

综合满意度 $Y = (\text{非常满意} \times 100\% + \text{满意} \times 50\% + \text{不满意} \times 0\%) / \text{调查问卷回收总数} \times 100\% = (127 \times 100\% + 16 \times 50\% + 1 \times 0\%) / 144 \times 100\% = 93.75\%$ 。综合满意度为 93.75%，根据评分标准，若满意度 $\geq 90\%$ ，得 10 分。

该指标满分 10 分，根据评分标准扣 0 分，该项得 10 分。

五、主要经验及做法

公共机构在冬季取暖方面，往往具有较大的燃煤需求量。佳县优先选取了政府、学校等公共机构作为示范单位，开展清洁取暖改造工作。这一选择有着重要的引领和示范意义。公共机构在社会中具有较高的影响力和公信力，其带头进行清洁取暖改造，有利于充分发挥公共机构在清洁取暖领域的示范带动作用。当群众看到公共机构成功实现清洁取暖，并且享受到了其带来的诸多好处，如更舒适的室内温度、更清洁的环境等，就会增加对清洁取暖的认可度和接受度。

这种认可和接受，将在很大程度上降低“煤改气”“煤改电”等清洁取暖政策的实施难度，使得这些政策能够更加顺利地推广和落实，从而推动整个地区实现绿色、低碳、可持续的取暖方式转变。

六、存在的问题

（一）资金审批不严格，资金使用合规性待增强

在煤改气项目中，标段三、标段四、标段五未验收便进行了后续支付 388.3 万元，违反了合同中“经甲方验收合格后，甲方向乙方支付本次到货安装数量总金额剩余的 60%”的约定。

在煤改电项目中，标段一、标段二同样在未验收的情况下后续支付 236 万元，未遵循“按照供货安装进度，安装调试合格并通过采购人的要求验收后，供应商提交剩余 60%金额的发票，采购人支付剩余 60%金额”的合同条款。

新建中压管网项目的支付情况也与《榆林市冬季清洁取暖领导小组办公室关于印发〈榆林市冬季清洁取暖燃气管网建设项目 2022—2023 年补助标准〉的通知》（榆清洁取暖办〔2022〕14 号）文件规定不相符，管网验收 9.87 公里，总投资 394.8 万元，按照文件规定“对实施集中供热管网改造和新建供热管网的项目，给予不超过一级管网建设总投资 20%的补助”，但实际清洁取暖气网建设项目支出 93.7958 万元，与验收结果和规定的补助比例不符。

（二）过程管理不精准，制度执行有效性待提高

项目单位制定的《佳县发展改革和科技局合同管理办法》中所引用的“中华人民共和国合同法”已于2021年1月1日废止。

在煤改气项目中，标段一和标段三的预付资金未达到合同约定的40%。煤改电项目中标段三的预付资金也未符合支付至40%约定，且标段三、标段四验收后的尾款支付也未达到合同所规定的60%，同时部分资金支付用途名称错误。

公共机构改造项目的预付资金未依合同约定在签订后的三日内完成支付，并且部分资金支付用途名称错误。另外，公共机构改造项目的合同未设置合同编号，合同归档的规范程度存在不足。

（三）项目产出不达标，效益发挥充分性待保障

本项目在产出方面存在诸多不达标的问题：

在产出数量上，公共机构改造项目拟改造13个，实际仅完成6个，完成率仅46%；新建中压管网拟建设170.516公里，实际建设160公里，完成率94%。剩余项目内容截至评价日前仍未完成。

在产出质量上，煤改气的五个标段、煤改电的标段一和二以及多数公共机构改造项目均未验收，新建中压管网仅验收9.87公里且验收报告在竣工技术鉴定内容和专家签字为空白，同时未见相关部门联合抽验核验资料。

在产出时效上，煤改气的五个标段、煤改电的两个标段、公共机构改造项目以及新建中压管网项目的验收由于产出未完成均严重滞后，阻碍了项目的整体推进，影响了完成的及时性，导致补贴发放也因此延迟。

根据绩效评价小组通过访谈调研获取的信息，管网建设需要向多个部门进行申报并获得批准后方可施工，审批流程复杂繁琐且无法简化，此外，部分管网铺设过程中还遭遇居民阻工的状况，这些因素共同造成了管网建设滞后的局面。

当项目仍处于未完工的状态，一旦取暖设备出现异常状况，由于施工单位未能合理配置足够的专业人员，居民所依赖的取暖设备在运行过程中产生的问题将无法在第一时间得到妥善处理和维护。根据问卷调查情况，136 份问卷中，设备出现故障的比例约为 8.82%。

以上情况，对本年度的项目效益产生了直接影响，对推动相关产业发展产生一定的滞后性，以及对人居环境的改善情况较预期有所降低，使得项目效益的充分发挥难以得到切实保障。

七、有关建议

（一）完善资金审批流程，增强资金使用合规性

针对项目单位的资金使用情况，提出以下相关建议：建议项目单位建立更为严格的资金支付审核机制，在每一笔资金支付前，仔细比对支付进度与验收情况，确保两者匹配，

对于不匹配的支付申请坚决不予通过。

建议项目单位定期进行资金使用合规性检查，针对煤改气、煤改电及中压管网等项目的资金使用情况展开定期审查，以便及时发现并纠正不合规的支付行为。

建议项目单位按需建立项目资金管理台账，详细记录每个项目的资金拨付、使用和结余情况，实时跟踪资金动态，及时察觉支付进度的异常情况。

（二）规范项目过程管理，提高制度执行有效性

建议项目单位适时对合同管理办法予以更新，去除已废止的《中华人民共和国合同法》相关引用，引入现行有效的法律法规。

建议项目单位在支付流程里，增添校对环节，明晰审核责任，对于出现的填写错误情况及时纠正。严格依照合同约定的时间拨付公共机构改造项目预付资金，设置有效的提醒机制，提前规划好资金调度，保障资金能够按时支付。

建议项目单位完善公共机构改造项目合同管理，明确规定合同签订时需填写合同编号，并加强对合同签订环节的监督与检查。此外，为相关工作人员组织培训活动，增强其对制度的理解与执行能力，着重强调严格遵守合同约定和制度要求的重要性。

（三）提高项目产出水平，保障效益发挥充分性

针对产出数量未达标的情况，建议项目单位深入分析公

共机构改造和新建中压管网等项目未完成预期目标的原因，制定切实可行的推进计划，明确责任人和时间节点，确保剩余任务按时完成。

在产出质量方面，建议项目单位对于未验收的项目标段，应尽快组织验收工作，完善验收流程和标准。对于新建中压管网验收报告的缺失内容，应及时补充完整。同时，建立健全相关部门联合抽验核验机制，确保项目质量符合要求。

对于产出时效滞后的问题，建议项目单位一方面积极与相关审批部门沟通协调，争取在合法合规的前提下优化审批流程，提高审批效率；另一方面要积极解决居民阻工问题，充分听取其意见和诉求，做好解释和补偿工作，以获取居民的支持和理解。

对于取暖设备故障维护不及时的问题，建议项目单位联系施工单位根据项目规模和实际需求，合理配置专业维护人员，建立健全快速响应机制，确保设备出现故障时能迅速到场处理。此外，项目单位可建议施工单位加强对维护人员的培训和管理，提高其技术水平和服务质量。

通过以上综合举措，可加强项目单位对项目的跟踪审查，保障项目顺利推进及完工后的效益，推动相关产业的顺利发展，切实改善人居环境，充分保障项目预期目标的达成。

八、绩效评价附件

附件 1：佳县 2023 年冬季清洁取暖建设项目综合评价情况

附件 2：佳县 2023 年冬季清洁取暖建设项目问题清单

附件 3：佳县 2023 年冬季清洁取暖建设项目满意度调查问卷

附件 4：佳县 2023 年冬季清洁取暖建设项目现场走访照片

主评人签字：

单位名称（盖章）：榆林益智企业服务有限公司

2024 年 7 月 10 日

附件 1

佳县 2023 年冬季清洁取暖建设项目综合评价情况

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分标准	得分	扣分原因
项目决策 (20 分)	项目立项	立项依据充分性	4	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责,用以反映和考核项目立项依据情况。	1. 项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策; 2. 项目立项是否符合行业发展规划和政策要求; 3. 项目立项是否与部门职责范围相符,属于部门履职所需; 4. 项目是否属于公共财政支持范围,是否符合中央、地方事权支出责任划分原则; 5. 项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。 以上各占 1/5 权重分,符合则得分,不符合则扣除相应权重分。	4.00	
		项目立项规范性	3	项目申请、设立过程是否符合相关要求,用以反映和考核项目立项的规范情况。	1. 项目是否按照规定的程序申请设立; 2. 审批文件、材料是否符合相关要求; 3. 事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。 以上各占 1/3 权重分,符合则得分,不符合则扣除相应权重分。	3.00	

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分标准	得分	扣分原因
	项目目标	绩效目标合理性	4	项目所设定的绩效目标是否依据充分,是否符合客观实际,用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	1. 项目是否有绩效目标; 2. 项目绩效目标与实际工程进度是否相匹配; 3. 项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平; 4. 是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。 以上各占 1/4 权重分,符合则得分,不符合则扣除相应权重分。	4.00	
		绩效指标明确性	3	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等,用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	1. 是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标; 2. 是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现; 3. 是否与项目目标任务数或计划数相对应。 以上各占 1/3 权重分,符合则得分,不符合则扣除相应权重分。	3.00	
	资金投入	预算编制科学性	4	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准,资金额度与年度目标是否相适应,用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	1. 预算编制是否经过科学论证; 2. 预算内容与项目内容是否匹配; 3. 预算额度测算依据是否充分,是否按照标准编制; 4. 预算确定的项目投资额或资金量是否与工程量相匹配。 以上各占 1/4 权重分,符合则得分,不符合则扣除相应权重分。	4.00	

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分标准	得分	扣分原因
		资金分配合理性	2	项目预算资金分配是否有测算依据,与补助单位或地方实际是否相适应,用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。	1. 预算资金分配依据是否充分; 2. 资金分配额度是否合理,与项目单位或地方实际是否相适应。 以上各占 1/2 权重分,符合则得分,不符合则扣除相应权重分。	2.00	
项目过程 (20 分)	资金管理	资金到位率	4	实际到位资金与预算资金的比率,用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。	资金到位率为 100%得 4 分,每下降一个百分点,扣 0.1 分,扣完为止。	2.50	资金到位率=2393.79/2816.21=85%,下降 15%。 根据评分标准扣 1.5 分。
		预算执行率	4	项目预算资金是否按照计划执行,用以反映或考核项目预算执行情况。	1. 项目预算资金是否按照计划执行,得 2 分,否则不得分; 2. 预算执行率为 100%得 2 分,每下降一个百分点,扣 0.1 分,扣完为止。	2.00	预算执行率=1856.1978/2393.79=77.54%,预算执行率下降 22.46%。 根据评分标准扣 2 分。
		资金使用合规性	4	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定,用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	1. 是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定; 2. 资金的拨付是否有完整的审批程序和手续; 3. 是否符合项目预算批复或合同规定的用途; 4. 是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。 以上各占 1/4 权重分,符合则得分,不符合则扣除相应权重分。	3.00	煤改气项目标段三、标段四、标段五后续支付进度未与验收匹配。煤改电项目标段一、标段二后续支付进度未与验收匹配。中压管网支付进度与验收表不匹配。 根据评分标准以上合计扣 1 分。

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分标准	得分	扣分原因
	组织实施	管理制度健全性	4	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全,用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	1. 是否已制定或具有相应的财务、业务管理制度和内部控制制度; 2. 财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。 以上各占 1/2 权重分,符合则得分,不符合则扣除相应权重分。	3.50	《佳县发展改革和科技局合同管理办法》中引用“中华人民共和国合同法”,该法已于 2021 年 1 月 1 日废止。 根据评分标准扣 0.5 分。
		制度执行有效性	4	项目实施是否符合相关管理规定,用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	1. 是否遵守相关法律法规和相关管理规定; 2. 项目调整及支出调整手续是否完备; 3. 项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料是否齐全并及时归档; 4. 项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位。 以上各占 1/4 权重分,符合则得分,不符合则扣除相应权重分。	2.00	煤改气项目标段一和标段三预付资金未按照合同约定付至 40%。煤改电项目标段三预付资金未按照合同约定付至 40%;标段三、四验收完毕后,后续支付金额未达到合同所规定的 60% 尾款标准;部分资金支付时用途将“煤改电”错写为“煤改气”。公共机构改造项目预付资金未按照合同约定在合同签订三日内向采购单位拨付;部分资金支付时用途将“通镇中心小学”和“王家砭中心小学”错写为“通镇中学中学”和“王家砭中学中学”,其项目合同中未填写合同编号。 根据评分标准以上合计扣 2 分。
项目产出 (30 分)	产出数量	煤改气改造户	3	反映项目改造目标的实现情况。	对照上报市领导小组的清洁取暖相关指标,逐项考核目标任务完成情况。 指标得分=基准分值权重×实际完成值/目标值。 若实际改造未按备案方案完成,超额完成改造或改造更多的煤改气等较好方案,得满分,否则按上述执行。	3.00	
		煤改电改造户	3			3.00	
		公共机构改造	3			1.38	公共机构计划改造数 13 个,实际改造数 6 个,完成率 46%,根据评分标准扣 1.62 分。

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分标准	得分	扣分原因
		新建中压管网	3			2.82	中压管网计划建设 170.516 公里,实际完成 160 公里, 完成率 94%, 根据评分标准扣 0.18 分。
	产出质量	项目验收合格率	4	项目施工完毕后达到合同约定验收合格水平。	1. 煤改气 (1 分); 2. 煤改电 (1 分); 3. 公告机构改造 (1 分); 4. 新建中压管网 (1 分)。 四个项目工程施工质量水平是否满足设计要求, 达到合同约定验收合格水平。 以上项目各占 1/4 权重分, 验收合格并出具验收报告得相应分数, 未验收不得分。	0.00	煤改气项目分为五个标段实施, 均未验收, 无验收报告; 煤改电项目分为四个标段实施, 标段三、标段四验收并出具合格的验收报告, 标段一、标段二未验收, 无验收报告; 公共机构改造项目仅有刘国具镇卫生院、通镇卫生院、通镇中心小学、王家砭镇中心小学验收完毕, 并出具符合设计要求的验收报告, 剩余机构均无验收报告; 新建中压管网仅验收 9.87 公里, 且验收报告中关于竣工技术鉴定内容和专家签字为空白。未见部门联合抽验核验资料。根据评分标准以上合计扣 4 分。
	产出时效	项目完成及时性	5	项目是否按计划期限完成计划任务。	截止计划期限, 根据子项目完成百分比的对应权重分值。	2.3	煤改电项目四个标段虽全部安装完成, 但仅验收两个标段, 验收滞后影响整体及时性, 扣 0.5 分; 煤改气项目设备安装完成但五个标段均未验收, 验收滞后阻碍整体推进, 扣 1 分; 公共机构改造项目 13 个实际完成 6 个, 仅验收 4 个, 验收落后整体及时性不理想, 扣 0.7 分; 新建中压管网项目拟建设 170.516 公里实际建设完成 160 公里, 但仅验收 9.86 公里, 因审批流程繁琐致施工拖延未按时完工, 酌情扣 0.5 分。 根据评分标准以上合计扣 2.7 分。

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分标准	得分	扣分原因
		补贴发放及时性	5	项目是否按计划期限发放补贴资金,用于反映和考核项目实际进度与补贴资金进度匹配情况。	1. 煤改气; 2. 煤改电; 3. 公告机构改造; 4. 新建中压管网。 以上项目各占 1/4 权重分,是否按照合同约定期限发放补贴,晚于约定期限发放补贴,扣除相应分数。	3.00	本项目的补贴会在实际工作进度验收合格完成后发放给中标单位以及佳县宏远天然气有限责任公司。然而,由于整体项目的验收进度缓慢,致使补贴的发放也随之延迟,其及时性表现不佳。 根据评分标准扣 2 分。
	产出成本	成本控制率	4	成本控制率=实际成本/预算成本*100%。	成本控制率≤100%,得满分。成本控制率每超出 1%,扣 0.1 分,扣完为止。	4.00	
项目效益 (30 分)	社会效益	相关产业发展	4	反映清洁取暖项目对社会发展所带来的直接或间接影响。	促进相关产业发展得 4 分,否则不得分。	4.00	
		改善人居环境	4	反映清洁取暖项目的实施对本区域人居环境带来的影响。	改善当地人居环境得 4 分,否则不得分。	4.00	
	生态效益	优良天数	4	反映清洁取暖项目带来的优良天数。	优良天数 50-59 天(含)、60-79 天(含)、80 天以上的分别得 2 分、3 分、4 分。	3.00	2024 年 1-3 月优良天数 79 天(数据来源:佳县人民政府网站)。 根据评分标准扣 1 分。

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分标准	得分	扣分原因
		空气质量综合指数	4	描述城市环境空气质量综合状况的无量纲指数，它综合考虑了 SO ₂ 、NO ₂ 、PM ₁₀ 、PM _{2.5} 、CO、O ₃ 等六项污染物的污染程度，数值越大表明综合污染程度越重。	3.5-4.5(含)、4.5-5.2(含)、5.2 以上的分别得 4 分、3 分、2 分。	4.00	
	可持续影响	长效运营机制	4	反映项目在长期运行中的稳定性、可靠性、可持续性以及管理的有效性。	是否建立了有效的运行机制，保障项目的稳定、持续运行。符合则得满分，否则扣除相应权重分。	3.00	根据问卷调查情况，136 份问卷中，设备出现故障的比例约为 8.82%，部分居民反映设备维护不及时。根据评分标准扣 1 分。
	项目满意度	服务对象满意度	10	通过问卷调查的方式，对项目实施效果进行的评价。	通过问卷调查，得出社会公众和服务对象满意程度，等级从非常满意到不满意的权重比重分别为 100%，50%，0%，则综合满意度 Y=（非常满意*100%+满意*50%+不满意*0%）/调查问卷回收总数*100%。若满意度≥90%，得 10 分；若 80%≤满意度<90%，得 8 分；若 70%≤满意度<80%，得 6 分；若满意度<70%，得 4 分。	10.00	
合 计			100			80.50	

附件 2

佳县 2023 年冬季清洁取暖建设项目问题清单

问题分类	问题描述	评价建议
项目过程	资金使用合规性方面：在煤改气项目中，标段三、标段四、标段五未验收便进行了后续支付 388.3 万元，违反了合同中“经甲方验收合格后，甲方向乙方支付本次到货安装数量总金额剩余的 60%”的约定。 在煤改电项目中，标段一、标段二同样在未验收的情况下后续支付 236 万元，未遵循“按照供货安装进度，安装调试合格并通过采购人的要求验收后，供应商提交剩余 60%金额的发票，采购人支付剩余 60%金额”的合同条款。 新建中压管网项目的支付情况也与《榆林市冬季清洁取暖领导小组办公室关于印发〈榆林市冬季清洁取暖燃气管网建设项目 2022—2023 年补助标准〉的通知》（榆清洁取暖办〔2022〕14 号）文件规定不相符，管网验收 9.87 公里，总投资 394.8 万元，按照文件规定“对实施集中供热管网改造和新建供热管网的项目，给予不超过一级管网建设总投资 20% 的补助”，但实际清洁取暖气网建设项目支出 93.7958 万元，与验收结果和规定的补助比例不符。 制度执行有效性方面：项目单位制定的《佳县发展和改革和科技局合	资金使用合规性方面：针对项目单位的资金使用情况，提出以下相关建议：项目单位可建立更为严格的资金支付审核机制，在每一笔资金支付前，仔细比对支付进度与验收情况，确保两者匹配，对于不匹配的支付申请坚决不予通过。同时，要定期进行资金使用合规性检查，针对煤改气、煤改电及中压管网等项目的资金使用情况展开定期审查，以便及时发现并纠正不合规的支付行为。此外，可按需建立项目资金管理台账，详细记录每个项目的资金拨付、使用和结余情况，实时跟踪资金动态，及时察觉支付进度的异常情况。 制度执行有效性方面：建议项目单位适时对合同管理办法予以更新，去除已废止的《中华人民共和国合同法》相关引用，引入现行有效的法律法规。在支付流程里，增添校对环节，明晰审核责任，对于出现的填写错误情况及时纠正。严格依照合同约定的时间拨付公共机构改造项目预付资金，设置有效的提醒机制，提前规划好资金调度，保障资金能够按时支付。

问题分类	问题描述	评价建议
	同管理办法》中所引用的“中华人民共和国合同法”已于 2021 年 1 月 1 日废止。 在煤改气项目中，标段一和标段三的预付资金未达到合同约定的 40%。煤改电项目中标段三的预付资金也未符合支付至 40%约定，且标段三、标段四验收后的尾款支付也未达到合同所规定的 60%，同时部分资金支付用途名称错误。 公共机构改造项目的预付资金未依合同约定在签订后的三日内完成支付，并且部分资金支付用途名称错误。另外，公共机构改造项目的合同未设置合同编号，合同归档的规范程度存在不足。	同时完善公共机构改造项目合同管理，明确规定合同签订时需填写合同编号，并加强对合同签订环节的监督与检查。此外，为相关工作人员组织培训活动，增强其对制度的理解与执行能力，着重强调严格遵守合同约定和制度要求的重要性。
项目产出	本项目在产出方面存在诸多不达标的问题： 在产出数量上，公共机构改造项目拟改造 13 个，实际仅完成 6 个，完成率仅 46%；新建中压管网拟建设 170.516 公里，实际建设 160 公里，完成率 94%。剩余项目内容截至评价日前仍未完成。 在产出质量上，煤改气的五个标段、煤改电的标段一和二以及多数公共机构改造项目均未验收，新建中压管网仅验收 9.87 公里且验收报告在竣工技术鉴定内容和专家签字为空白，同时未见相关部门联合抽验核资料。 在产出时效上，煤改气的五个标段、煤改电的两个标段、公共机构	针对产出数量未达标的情况，建议项目单位深入分析公共机构改造和新建中压管网等项目未完成预期目标的原因，制定切实可行的推进计划，明确责任人和时间节点，确保剩余任务按时完成。 在产出质量方面，建议项目单位对于未验收的项目标段，应尽快组织验收工作，完善验收流程和标准。对于新建中压管网验收报告的缺失内容，应及时补充完整。同时，建立健全相关部门联合抽验核验机制，确保项目质量符合要求。 对于产出时效滞后的问题，建议项目单位一方面积极与相

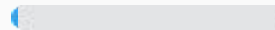
问题分类	问题描述	评价建议
	改造项目以及新建中压管网项目的验收由于产出未完成均严重滞后，阻碍了项目的整体推进，影响了完成的及时性，导致补贴发放也因此延迟。 根据绩效评价小组通过访谈调研获取的信息，管网建设需要向多个部门进行申报并获得批准后方可施工，审批流程复杂繁琐且无法简化，此外，部分管网铺设过程中还遭遇居民阻工的状况，这些因素共同造成了管网建设滞后的局面。 当项目仍处于未完工的状态，一旦取暖设备出现异常状况，由于施工单位未能合理配置足够的专业人员，居民所依赖的取暖设备在运行过程中产生的问题将无法在第一时间得到妥善处理和维修。根据问卷调查情况，136 份问卷中，设备出现故障的比例约为 8.82%。 以上情况，对本年度的项目效益产生了直接影响，对推动相关产业发展产生一定的滞后性，以及对人居环境的改善情况较预期有所降低，使得项目效益的充分发挥难以得到切实保障。 中压管网建设进度明显滞后，致使其他子项目验收工作及项目补贴的时效性表现不佳。据绩效评价小组通过访谈调研获取的信息，管网建设需要向多个部门进行申报并获得批准后方可施工，审批流程复杂繁琐且无法简化，此外，部分管网铺设过程中还遭遇居民阻工的状况，这些因素共同造成了管网建设滞后的局面。	关审批部门沟通协调，争取在合法合规的前提下优化审批流程，提高审批效率；另一方面要积极解决居民阻工问题，充分听取其意见和诉求，做好解释和补偿工作，以获取居民的支持和理解。

问题分类	问题描述	评价建议
项目效益	当项目仍处于未完工的状态，一旦取暖设备出现异常状况，由于施工单位未能合理配置足够的专业人员，居民所依赖的取暖设备在运行过程中产生的问题将无法在第一时间得到妥善处理和维修。根据问卷调查情况，136 份问卷中，设备出现故障的比例约为 8.82%。	对于取暖设备故障维护不及时的问题，建议项目单位联系施工单位根据项目规模和实际需求，合理配置专业维护人员，建立健全快速响应机制，确保设备出现故障时能迅速到场处理。此外，项目单位可建议施工单位加强对维护人员的培训和管理，提高其技术水平和服务质量。

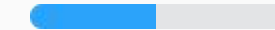
附件 3

佳县 2023 年冬季清洁取暖建设项目满意度调查问卷

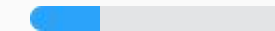
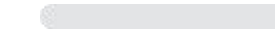
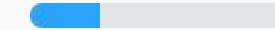
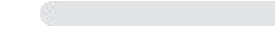
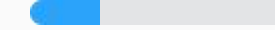
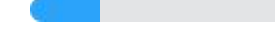
第 1 题 您家/所在单位是否实施了清洁取暖改造？[单选题]

选项	小计	比例
是	140	 97.22%
否	4	 2.78%
本题有效填写人次	144	

第 2 题 您家/所在单位实施了以下哪一项清洁取暖改造？[单选题]

选项	小计	比例
煤改气（燃气壁挂炉）	73	 52.14%
煤改电（热风机）	63	 45%
公共机构改造（燃气锅炉）	4	 2.86%
本题有效填写人次	140	

第 3 题 您家/所在单位未进行清洁取暖改造的原因？[多选题]

选项	小计	比例
未听说清洁取暖政策	3	 75%
不能接受新的取暖方式	1	 25%
留守老人不会使用	0	 0%
改造费用高	1	 25%
不暖和	0	 0%
不常居家	1	 25%
其它	1	 25%
本题有效填写人次	4	

第 4 题 您家使用清洁取暖设备的频率通常是？ [单选题]

选项	小计	比例
每天都用	88	64.71%
每周 5-6 天	32	23.53%
每周 3-4 天	8	5.88%
每周 1-2 天	0	0%
很少使用	8	5.88%
本题有效填写人次	136	

第 5 题 您家平均每天使用该设备的时长大约是？ [单选题]

选项	小计	比例
小于 4 小时	23	16.91%
4—8 小时	48	35.29%
8—12 小时	37	27.21%
12 小时以上	28	20.59%
本题有效填写人次	136	

第 6 题 您对燃气壁挂炉设备的用气量是否满意？ [单选题]

选项	小计	比例
非常满意	68	93.15%
满意	4	5.48%
不满意	1	1.37%
本题有效填写人次	73	

第 7 题 您对热风机设备的耗电量是否满意？ [单选题]

选项	小计	比例
----	----	----

非常满意	52	82.54%
满意	9	14.29%
不满意	2	3.17%
本题有效填写人次	63	

第 8 题 您对于清洁取暖改造后室内温度是否满意？[\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
非常满意,温度始终保持在理想范围	127	93.38%
满意,偶尔会感觉温度偏高或偏低	8	5.88%
不满意,室内温度无法达到期望	1	0.74%
本题有效填写人次	136	

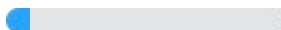
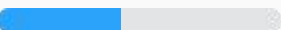
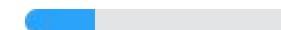
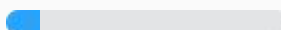
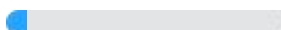
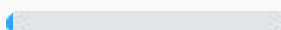
第 9 题 您对于单位清洁取暖改造后室内温度感受如何？[\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
非常舒适,温度始终保持在理想范围	3	75%
一般,偶尔会感觉温度偏高或偏低	1	25%
不舒适,室内温度无法达到期望	0	0%
本题有效填写人次	4	

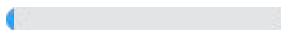
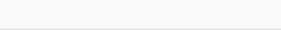
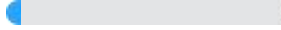
第 10 题 您对于清洁取暖改造后的取暖费用是否能够承受？[\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
能	130	95.59%
差不多	5	3.68%
不能	1	0.74%
本题有效填写人次	136	

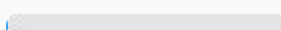
第 11 题 您每年意愿支付的取暖费用约为? [单选题]

选项	小计	比例
500 元及以下	12	 8.82%
500-1000 元	60	 44.12%
1000-1500 元	34	 25%
1500-2000 元	17	 12.5%
2000-3000 元	10	 7.35%
3000 元以上	3	 2.21%
本题有效填写人次	136	

第 12 题 取暖改造后设施是否容易出故障? [单选题]

选项	小计	比例
质量不好, 容易出故障, 并且后续维修服务也跟不上	4	 2.94%
质量不好, 容易出故障, 但售后维护及时	1	 0.74%
质量一般, 容易出现小故障, 不影响使用	7	 5.15%
质量好, 几乎不出现故障	124	 91.18%
本题有效填写人次	136	

第 13 题 您认为清洁取暖改造后, 对本村生活环境、空气质量较之前是否得到改善? [单选题]

选项	小计	比例
是	142	 98.61%
否	2	 1.39%
本题有效填写人次	144	

第 14 题 您对本次清洁取暖改造项目的实施是否满意？[单选题]

选项	小计	比例
非常满意	127	88.19%
满意	16	11.11%
不满意	1	0.69%
本题有效填写人次	144	

第 15 题 您对佳县清洁取暖改造项目的其他建议或意见？[填空题]



附件 4

佳县 2023 年冬季清洁取暖建设项目现场走访照片



